


УТВЕРЖДАЮ:

Председатель общественного
совета по независимой оценке
качества условий оказания услуг
организациями культуры области


Л.А. Кулик

28 ноября 2024 года

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

Выборка

Оцениваемые организации – 13 организаций культуры Вологодской области.

Перечень обследуемых организаций прилагается

Получатели услуг – 7500 получателей услуг, старше 18 лет, постоянно проживающих в Вологодской области.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении учреждения социальной сферы; на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет»).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 97,18.

Таблица 1

Наименование организации	Пинф
БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00

5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	94,40
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	85,90
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	83,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах»

Таблица 2

Наименование организации или П/Н по списку	Пинф 2024	Пинф 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	96,67	3,33
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	96,67	3,33
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	93,33	6,67
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	86,67	13,33
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00	93,33	6,67
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00	96,67	3,33

10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	85,90	96,67	-10,77
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	83,00	96,67	-13,67
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	0,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	94,40	100,00	-5,60

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте учреждения культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.
Средний итоговый балл по показателю 100.0.

Таблица 3

Наименование организации или П/Н по списку	Пдист
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	100,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00

13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
-------------------------------------	--------

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг»

Таблица 4

Наименование организации или П/Н по списку	Пдист 2024	Пдист 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	100,00	0,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	100,00	0,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	90,00	10,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00	100,00	0,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00	90,00	10,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	100,00	100,00	0,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	0,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	100,00	0,00

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения культуры, на официальном сайте учреждения

культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 99,95.

Таблица 5

Наименование организации или П/Н по списку	Поткруд
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,92
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,92
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,92
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	99,92
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,92
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,92
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	99,83

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»

Таблица 6

Наименование организации или П/Н по списку	Поткруд 2024	Поткруд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,92	100,00	-0,08
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	100,00	0,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00

4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,92	97,50	2,42
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	100,00	0,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,92	95,00	4,92
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,92	97,50	2,42
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	99,92	100,00	-0,08
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	99,83	100,00	-0,17
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	0,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,92	97,50	2,42

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Средний итоговый балл по критерию 99.13.

Таблица 7

Наименование организации или П/Н по списку	K1
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,97
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная	99,97

библиотека им. И.В. Бабушкина»	
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,97
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,97
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	98,30
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	95,74
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,82

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 8

Наименование организации или П/Н по списку	К1 2024	К1 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,97	99,34	0,63
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	98,82	1,18
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	99,55	0,45
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,97	98,31	1,66
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	97,68	2,32
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	92,57	7,43
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	99,85	0,15
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,97	96,82	3,15
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,97	95,29	4,68
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	95,74	99,11	-3,37
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,82	98,86	-4,04
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	99,76	0,24
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	98,30	99,39	-1,09

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в учреждении культуры комфортных условий пребывания в учреждении культуры (транспортная/ пешая доступность учреждения культуры, санитарное состояние помещений и территории учреждения, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов)

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 100,00 баллов.

Таблица 9

Наименование организации или П/Н по списку	Пкомф. усл
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

Таблица 10

Наименование организации или П/Н по списку	Пкомф.усл 2024	Пкомф.усл 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	100,00	0,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00

4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	80,00	20,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	100,00	0,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	80,00	20,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	100,00	0,00

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 99,62 баллов.

Таблица 11

Наименование организации или П/Н по списку	Пкомфуд
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	99,83
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	99,67
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,67
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,33
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,30
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	98,50

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг»

Таблица 12

Наименование организации или П/Н по списку	Пкомфуд 2024	Пкомфуд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,30	99,08	0,22
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	98,50	98,86	-0,36
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	99,67	100,00	-0,33
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	96,80	3,20
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	99,83	98,18	1,65
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,67	98,66	1,01
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	96,96	3,04
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодареставрация»	100,00	97,56	2,44
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,33	94,12	5,21

Итоговые значения по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Средний итоговый балл по критерию 99,81.

Таблица 13

Наименование организации или П/Н по списку	К2
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодареставрация»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	99,92
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,92

3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	99,84
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,66
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,66
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,25

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 14

Наименование организации или П/Н по списку	К2 2024	К2 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,66	99,33	0,33
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,25	98,00	1,25
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	99,84	96,23	3,61
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,09	0,91
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	99,92	98,18	1,74
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,92	98,66	1,26
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	97,56	2,44
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,66	88,78	10,88

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений учреждения культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждениях социальной сферы).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 81,54.

Таблица 15

Наименование организации или П/Н по списку	Порг дост
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	80,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	80,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	80,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	80,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	80,00
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	60,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	60,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	40,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»

Таблица 16

Наименование организации или П/Н по списку	Поргдост 2024	Поргдост 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	60,00	80,00	-20,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	80,00	40,00	40,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	80,00	100,00	-20,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	40,00	40,00	0,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	80,00	0,00	80,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	80,00	80,00	0,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	60,00	60,00	0,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00	100,00	0,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00	80,00	20,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	80,00	80,00	0,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	100,00	80,00	20,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	20,00	80,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	0,00	100,00

Показатель 3.2. Обеспечение в учреждении сферы культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие

альтернативной версии официального сайта учреждения социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками учреждения социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 96,92.

Таблица 17

Наименование организации или П/Н по списку	Пуслуг дост
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	80,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	80,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Таблица 18

Наименование организации или П/Н по списку	Пуслугдост 2024	Пуслугдост 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00

2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	40,00	60,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	60,00	40,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	80,00	20,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	80,00	20,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	80,00	20,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	40,00	60,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00	60,00	40,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00	20,00	80,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	100,00	100,00	0,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	80,00	80,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	40,00	60,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	80,00	0,00	80,00

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю 100,00.

Таблица 19

Наименование организации или П/Н по списку	Пдостуд
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	100,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Таблица 20

Наименование организации или П/Н по списку	Пдостуд 2024	Пдостуд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	100,00	0,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	95,00	5,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	94,13	5,87

6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	95,57	4,43
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00	75,00	25,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00	100,00	0,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	100,00	100,00	0,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	100,00	88,23	11,77
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	87,50	12,50
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	100,00	0,00

Итоговые баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 21

Наименование организации или П/Н по списку	КЗ
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	94,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	94,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	94,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	94,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	94,00
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	94,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	88,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	82,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 22

Наименование организации или П/Н по списку	КЗ 2024	КЗ 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	94,00	84,67	9,33
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	94,00	62,00	32,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	94,00	76,50	17,50
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	82,00	60,24	21,76
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	94,00	60,24	33,76
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	94,00	84,67	9,33
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	88,00	64,00	24,00
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	100,00	76,50	23,50
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	100,00	48,25	51,75
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	94,00	100,00	-6,00
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,00	30,00	64,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	0,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	100,00	0,00

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю - 99,98 баллов.

Таблица 23

Наименование организации или П/Н по списку	Пперв. контуд
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,83

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»

Таблица 24

Наименование организации или П/Н по списку	Перв. Контуд 2024	Перв. контуд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,83	99,43	0,40
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	98,80	1,20
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	98,38	1,62
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,73	0,27
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	99,10	0,90
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	99,35	0,65

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю - 99,95 баллов.

Таблица 25

Наименование организации или П/Н по списку	Показ. услугуд
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00

6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,83
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,83
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,83

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

Таблица 26

Наименование организации или П/Н по списку	Показ. услугуд 2024	Показ. услугуд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,83	100,00	-0,17
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,83	100,00	-0,17
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	98,60	1,40
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	98,18	1,82
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,73	0,27
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	99,55	0,45
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,83	99,35	0,48

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения культуры при

использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю – 100,00 баллов.

Таблица 27

Наименование организации или П/Н по списку	Пвежл. дистуд
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»

Таблица 28

Наименование организации или П/Н по списку	Пвежл. дистуд 2024	Пвежл. дистуд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	99,30	0,70
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная	100,00	99,70	0,30

галерея»			
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	0,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	100,00	0,00

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Средний итоговый балл по критерию 99,97.

Таблица 29

Наименование организации или П/Н по списку	К4
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,93
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,93
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,86

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

Таблица 30

Наименование организации или П/Н по списку	К4 2024	К4 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,93	99,77	0,16
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,86	98,86	1,00

3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	98,49	1,51
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	98,57	1,43
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	98,57	1,43
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,77	0,23
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	99,47	0,53
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,93	99,48	0,45

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю – 100,00 баллов.

Таблица 31

Наименование организации или П/Н по списку	Преком
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Таблица 32

Наименование организации или П/Н по списку	Преком 2024	Преком 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	99,53	0,47
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	99,43	0,57
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	98,00	2,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная	100,00	98,37	1,63

галерея»			
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,53	0,47
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	99,40	0,60
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	99,33	0,67
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	99,33	0,67

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы учреждения культуры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.
Средний итоговый балл по показателю - 99,98 баллов.

Таблица 33

Наименование организации или П/Н по списку	Порг. услуг
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,83

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации»

Таблица 34

Наименование организации или П/Н по списку	Порг. услуг 2024	Порг. услуг 2021	разница

1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,83	99,45	0,38
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	97,60	2,40
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	98,60	1,40
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,15	0,85
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	99,40	0,60
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	98,90	1,10
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	99,35	0,65

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю – 100,00 баллов.

Таблица 35

Наименование организации или П/Н по списку	Пуд
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00

13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
-------------------------------------	--------

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации»

Таблица 36

Наименование организации или П/Н по списку	Пуд 2024	Пуд 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	100,00	0,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	97,80	2,20
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	98,58	1,42
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,62	0,38
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	98,78	1,22
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	99,34	0,66
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	99,34	0,66

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Средний итоговый балл по критерию 100,00.

Таблица 37

Наименование организации или П/Н по списку	К5
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00

5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	99,97

Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 38

Наименование организации или П/Н по списку	К5 2024	К5 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	100,00	100,00	0,00
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	99,97	0,03
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	100,00	0,00
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	100,00	0,00
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	100,00	0,00
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	0,00
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	0,00
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	100,00	100,00	0,00

Итоговая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры. Рейтинг учреждений Общий рейтинг учреждений культуры.

Итоговый анализ и оценка качества работы учреждений культуры позволяет определить лучшие учреждения по результатам мониторинга.

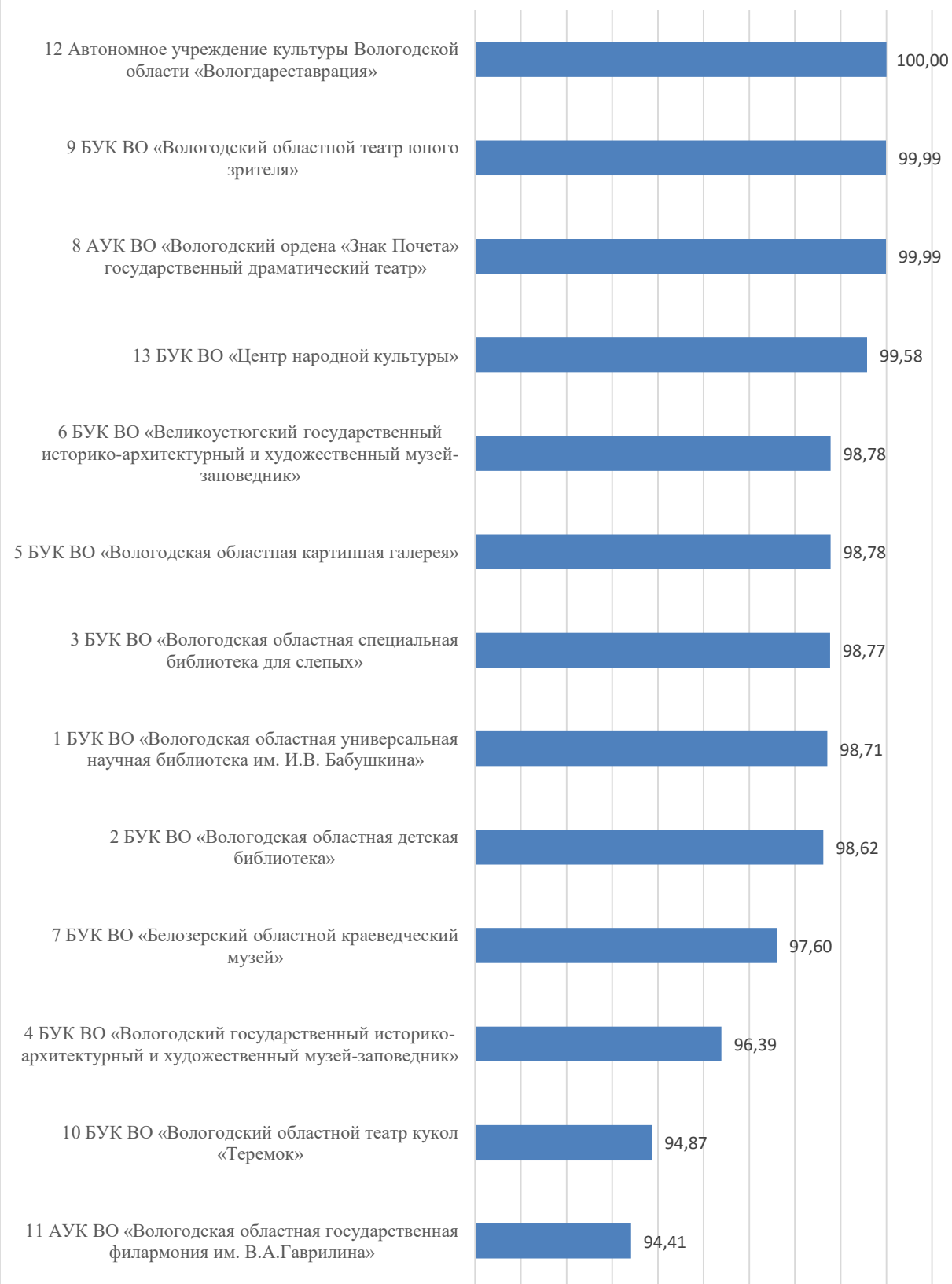
Средний итоговый балл по сумме критериев 98,19.

Таблица 39

Наименование организации или П/Н по списку	K1	K2	K3	K4	K5	Общий балл	Рейтинг
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,97		100,00			99,99	2
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,97		100,00			99,99	2
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	98,30	99,66	100,00	99,93	100,00	99,58	3
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	99,92	94,00	100,00	100,00	98,78	4
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,92	94,00	100,00	100,00	98,78	4
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	99,84	94,00	100,00	100,00	98,77	5
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,97	99,66	94,00	99,93	100,00	98,71	6
2 БУК ВО «Вологодская	100,00	99,25	94,00	99,86	99,97	98,62	7

областная детская библиотека»									
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60	8		
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,97	100,00	82,00	100,00	100,00	96,39	9		
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	95,74		94,00			94,87	10		
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,82		94,00			94,41	11		

Общий балл



Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по общему баллу

Таблица 40

Наименование организации или П/Н по списку	Общий балл 2024	Общий балл 2021	разница
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	98,71	98,55	0,16
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	98,62	91,12	7,50
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	98,77	96,71	2,06
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	96,39	91,20	5,19
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	98,78	90,82	7,96
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	98,78	95,17	3,61
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	97,60	92,28	5,32
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,99	92,99	7,00
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,99	90,58	9,41
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	94,87	98,10	-3,23
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,41	95,92	-1,51
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодареставрация»	100,00	87,10	12,90
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	99,58	85,06	14,52

БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
1 БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,97	99,66	94,00	99,93	100,00	98,71	1
1ф Филиал БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	99,97	99,66	94	99,93	100	98,71	1

БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
2 БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	100,00	99,25	94,00	99,86	99,97	98,62	1

БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
3 БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	100,00	99,84	94,00	100,00	100,00	98,77	1

БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
4 БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	99,97	100,00	82,00	100,00	100,00	96,39	1
4ф Музей кружева	99,97	100	88	100	100	97,59	2
4ф Выставочный комплекс "Вологда на рубеже XIX - XX веков"	99,97	100	70	100	100	93,99	3
4ф Дом-музей А. Ф. Можайского	99,97	100	70	100	100	93,99	3
4ф Музей «Вологодская ссылка»	99,97	100	70	100	100	93,99	3
4ф Музей «Литература.	99,97	100	70	100	100	93,99	3

Искусство. Век XX»							
4ф ОП Мухей "мир забытых вещей	99,97	100	70	100	100	93,99	3
4ф Архитектурно-этнографический музей Вологодской области («Семёново»)	99,97	90	76	100	100	93,19	4
4ф Дом-музей Петра I	99,97	80	76	100	100	91,19	5

БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
5 БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	100,00	99,92	94,00	100,00	100,00	98,78	1
5ф Мастерская А.В. Пантелеева	100	99,92	94	100	100	98,78	2
5ф Дом Корбаковым	100	99,92	88	100	100	97,58	3
5ф Шаламовский дом	100	99,92	88	100	100	97,58	4

БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
6 БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	100,00	99,92	94,00	100,00	100,00	98,78	1
6ф Детский музейный центр	100	99,92	94	100	100	98,78	2
6ф Музей древнерусского искусства	100	99,92	88	100	100	97,58	3
6ф Выставочный зал	100	99,92	82	100	100	96,38	4
6ф Депозитарий	100	99,92	82	100	100	96,38	5
6ф Музей истории и культуры	100	99,92	82	100	100	96,38	6
6ф Музей новогодней и рождественской игрушки	100	99,92	82	100	100	96,38	7
6ф Музей природы края	100	99,92	82	100	100	96,38	8
6ф Собор Архангела Михаила	100	99,92	82	100	100	96,38	9
6ф Ансамбль Троице-Гледенского монастыря	100	99,92	76	100	100	95,18	10

БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
7 БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60	1
7ф Мемориальный дом музей поэта С.С. Орлова	100	100	94	100	100	98,8	2
7ф Музей белого озера	100	100	94	100	100	98,8	3
7ф Музей этнографии	100	100	94	100	100	98,8	4
7ф Спасо-Преображенский собор	100	100	94	100	100	98,8	5

АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
8 АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	99,97		100,00			99,99	1

БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
9 БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	99,97		100,00			99,99	1

БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
10 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	95,74		94,00			94,87	1

АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
11 АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	94,82		94,00			94,41	1

**Автономное учреждение культуры Вологодской области
«Вологдареставрация» (в отношении Культурно-просветительского и духовного центра «Усадьбы Вологодчины»)**

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
12 Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» (в отношении Культурно-просветительского и духовного центра «Усадьбы Вологодчины»)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1

БУК ВО «Центр народной культуры»

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
13 БУК ВО «Центр народной культуры»	98,30	99,66	100,00	99,93	100,00	99,58	1

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Вологодской области.

Основные выводы по результатам независимой оценки.

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей услуг учреждениями культуры полностью удовлетворены услугами учреждений социального обслуживания населения Вологодской области (итоговый показатель – 98,19 баллов).

Рассчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания населения Вологодской области:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (99,13 баллов);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (99,81 балла);
- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (94,46 балла);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» 99,97 баллов);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,00 баллов).

Согласно результатам проведённого исследования, основная масса недостатком у данных учреждений выявлена в области доступности услуг для инвалидов, а именно, в отсутствии оборудования для инвалидов (адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и т.д.).

Также есть проблемы с открытостью и доступностью информации и комфортностью условий предоставления услуг.

Наименование организации	Недостатки
БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков
Филиал БУК ВО «Вологодская	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок,

<p>областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»</p>	<p>наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»</p>	<p>Недостатки на стенде: отсутствуют документы о порядке и об условиях предоставления услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний Недостатки на сайте: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина »</p>	<p>Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний Недостатки на сайте: отсутствуют документы о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУК ВО «Центр народной культуры»</p>	<p>Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Недостатки на сайте: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Недостатки функционирование дистанционных способов связи: получение консультации по оказываемым услугам,</p>

	<p>раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок</p>
<p>Выставочный комплекс «Вологда на рубеже XIX - XX веков»</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>ОП Музей «мир забытых вещей»</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p>

	<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Музей кружева	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Музей «Литература. Искусство. Век XX»	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Дом-музей Петра I	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p>

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Дом-музей А. Ф. Можайского	Недостатки комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Архитектурно-этнографический музей Вологодской области («Семёново»)	Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Музей «Вологодская ссылка»	Недостатки комфортности условий предоставления услуг: доступность питьевой воды Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Шаламовский дом	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Дом Корбакова	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Мастерская А.В. Пантелеева	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков</p>
Выставочный зал	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных</p>

	<p>средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Ансамбль Троице-Гledenского монастыря	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Депозитарий	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Детский музейный центр	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков</p>
Собор Архангела Михаила	<p>Недостатки функционирования дистанционных способов связи: нет недостатков</p> <p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений</p>

	<p>организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Музей древнерусского искусства	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Музей истории и культуры	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>
Музей новогодней и рождественской игрушки	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие</p>

	сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
Музей природы края	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Музей белого озера	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Спасо-Преображенский собор	Недостатки комфортности условий предоставления услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Музей	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:

этнографии	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Мемориальный дом музей поэта С.С. Орлова	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет недостатков Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Общие предложения об улучшении качества условий оказания услуг.

Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги;

определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги;

провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж;

обеспечить наличие необходимого оборудования для инвалидов;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечит размещение на стендах и сайтах организаций необходимую информацию;

обеспечить доступность питьевой воды.

Предложения по организациям.

Наименование организации	Рекомендации
<p>БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>Филиал БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести</p>

		наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж
БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»		<p>Разместить на стенде организации следующие документы:</p> <p>о порядке и об условиях предоставления услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>Разместить на сайте организации следующие документы:</p> <p>правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»		<p>Разместить на стенде организации следующие документы:</p> <p>о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>Разместить на сайте организации следующие документы: правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
БУК ВО «Центр народной культуры»		<p>Разместить на стенде организации следующие документы:</p> <p>о материально-техническом обеспечении предоставления услуг</p> <p>Разместить на сайте организации следующие</p>

	<p>документы:</p> <p>о материально-техническом обеспечении предоставления услуг</p> <p>Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия:</p> <p>получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>БУК ВО «Вологодская</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных лифтов,</p>

<p>областная специальная библиотека для слепых»</p>	<p>поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>БУК ВО «Вологодский государственный историко- архитектурный и художественный музей-заповедник»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Выставочный комплекс «Вологда на рубеже XIX - XX веков»</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

	<p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>ОП Мухей «мир забытых вещей»</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и</p>

	<p>распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей кружева	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей «Литература. Искусство. Век	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить доступность питьевой воды</p>

XX»	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Дом-музей Петра I	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Дом-музей А. Ф. Можайского</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и</p>

	<p>закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Архитектурно–этнографический музей Вологодской области («Семёново»)</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг: обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Музей «Вологодская</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p>

<p>ссылка»</p>	<p>обеспечить доступность питьевой воды</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
<p>Шаламовский дом</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной</p>

	<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Дом Корбакова	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников)</p>

	<p>организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Мастерская А.В. Пантелеева</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>

<p>Выставочный зал</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Ансамбль Троице-Гледенского монастыря</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Депозитарий</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность</p>

	<p>конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Детский музейный центр</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Собор Архангела Михаила</p>	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p>

	<p>дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей древнерусского искусства	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

	<p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей истории и культуры	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность</p>

	<p>конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей новогодней и рождественской игрушки	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей природы края	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие</p>

	<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов:</p> <p>обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов:</p> <p>обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и</p>

	<p>расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей белого озера	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Спасо-Преображенский собор	<p>Недостатки комфортности условий предоставления услуг:</p> <p>обеспечить наличие и доступность санитарно-</p>

	<p>гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации</p> <p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
Музей этнографии	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг</p>

	<p>для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж</p>
<p>Мемориальный дом музей поэта С.С. Орлова</p>	<p>Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <p>провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их</p>

		доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж
АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»		Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»		Недостатки доступности среды для инвалидов: обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Приложение
к Результатам независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры

**Перечню организаций культуры, в отношении которых проводится независимая
оценка качества в 2024 году**

№ п/п	Наименование юридического лица	Наименование муниципального образования	Тип учреждения	Кол-во юр.лиц	Кол-во сетевых единиц*
1.	БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина»	Областное учреждение культуры	Библиотека	1	2
2.	БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека»	Областное учреждение культуры	Библиотека	1	1
3.	БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»	Областное учреждение культуры	Библиотека	1	1
4.	БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	Областное учреждение культуры	Музей	1	9
5.	БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея»	Областное учреждение культуры	Музей	1	4
6.	БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	Областное учреждение культуры	Музей	1	10
7.	БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»	Областное учреждение культуры	Музей	1	5
8.	АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»	Областное учреждение культуры	Театры	1	1
9.	БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя»	Областное учреждение культуры	Театры	1	1
10.	БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»	Областное учреждение культуры	Театры	1	1
11.	АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина»	Областное учреждение культуры	Концертная организация	1	1

12.	Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» (в отношении Культурно-просветительского и духовного центра «Усадьбы Вологодчины»)	Областное учреждение культуры	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
13.	БУК ВО «Центр народной культуры»	Областное учреждение культуры	Учреждение культурно-досугового типа	1	1
ИТОГО				13	38

*под сетевой единицей в рамках закупки подразумевается организация культуры, оказывающая услуги в пределах одного здания (помещения), а также её филиалы либо отделы, оказывающие услуги в отдельно стоящих зданиях, в том числе иных населенных пунктах, либо в помещениях учреждений культуры иных функциональных видов (в соответствии с распоряжением Минкультуры России от 27.10.2023 №р-2879).