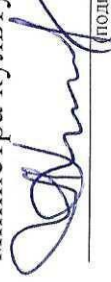


УТВЕРЖДАЮ:
 Исполняющий обязанности
 министра культуры области

 Л.В. Кокарева
 (подпись)

« 20 » января 2025 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг (2)
 БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»
 (наименование организации)
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (3)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ. ММ. ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки на стенде: отсутствуют документы о порядке и об условиях предоставления	При наличии предписаний разместить на стенде организации предписания органов,		Овсянникова Людмила Михайловна: заместитель	Правила внутреннего распорядка для получателей услуг прописаны в «Правилах посещения театра»: опубликованных на стенде	10 января 2023 года

услуг, правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний	осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний		директора по работе со зрителем	театра Правила внутреннего трудового распорядка – внутренний нормативный документ, касающийся только штатных сотрудников театра (размещен на внутреннем информационном стенде и в отделе кадров)	С 2022 года
Недостатки на сайте: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить на сайте организации следующие документы: правилах внутреннего распорядка для получателей услуг, правилах внутреннего трудового распорядка		Плисс Ольга Николаевна, руководитель литературно-драматургической части	Правила внутреннего распорядка для получателей услуг прописаны в «Правилах посещения театра»: опубликованных на сайте театра с 2022 года https://teremok.vologda.ru/pravila-poseshcheniya-teatra/ Правила внутреннего трудового распорядка – внутренний нормативный документ, касающийся только штатных сотрудников театра (размещен на внутреннем информационном стенде и в отделе кадров)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в разрезе оборудования для	Выделение места стоянки для	14 ноября 2024 года	Озернова Елена Сергеевна,	Выделение места стоянки для автотранспортных средств	14 ноября 2024 года

инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	автотранспортных средств инвалидов, установить соответствующий знак		заведующий постановочной частью	инвалидов, установить соответствующий знак	
Недостатки доступности среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При введении в штатное расписание ставки специалиста «Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)»	Бухарина Елена Алексеевна, директор театра		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					