План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг на 2016-17 г.г.

БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок»

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Размещение на сайте полного и сокращенного наименования учреждения, почтового адреса, схемы проезда, адреса электронной почты, нормативных документов.	Проводить проверку актуальности размещенной на сайте контактной информации.	Один раз в квартал
1.2	Информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	Создать на сайте раздел «Документы» и обеспечить своевременную выкладку документов о выполнении государственного задания, отчетов о результатах деятельности и корректировку планов ФХД.	Условие соблюдено и поддерживается
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	Осуществлять размещение на сайте театра и ресурсах АИС ЕИПСК полной информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях	Каждый месяц
		Публиковать в социальных сетях и на досуговых порталах анонсы мероприятий, премьер и других событий.	Каждую неделю
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардеробов, чистоту помещений и пр.)	Ежедневно
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг.	Разместить на сайте театра полную информацию о стоимости услуг (включая дополнительные услуги), предоставляемых театром посетителям и проводить контроль и актуализацию	Не позднее 01.06.2016 г. с последующим контролем актуальности информации 1 раз в квартал

	Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Стоимость услуг.	размещенной информации	
	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	Проверять доступность информации о предоставлении преимущественного права на пользование услугами театра (наличие льгот при оплате услуг, наличие возможности получения услуг без очереди, наличие возможности получения дополнительных услуг) отдельными категориями граждан не более чем в два перехода с главной страницы официального сайта организации	1 раз в квартал
2.3	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	Установить счетчик посещений сайта на платформе Яндекс.Метрика	Условие соблюдено и поддерживается
	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Установить на главной странице сайта кнопку «Независимая оценка качества оказания услуг»	Условие соблюдено и поддерживается
2.7	Наличие электронных билетов / наличие электронного бронирования билетов	Установить на сайте театра систему покупки билетов/ Поддерживать в рабочем состоянии систему бронирования электронных билетов.	Электронная продажа билетов установлена и поддерживается Ежедневно
2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Установить в кассовом зале театра интерактивную электронную панель с выходом на сайт театра. Поддерживать работоспособность сайта и сервисов театра для использования современными устройствами и браузерами.	Условие соблюдено. Поддерживается по мере необходимости
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Удобство графика работы организации культуры	Увеличить время работы кассы театра до 19-00	Условие соблюдено
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		

4.2	ФИО и должности руководящего состава организации культуры, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел по направлению предложений по улучшению качества услуг организации	Поддерживать актуальность контактной информации и работоспособность раздела обратной связи для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте учреждения	Ежемесячный контроль

Директор БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок» Е.А. Бухарина